

퀵톡 (Quick Talk) 서비스 소개

2019. 11



퀵톡
구글 플레이스토어 QR코드

퀵톡 서비스란? 메신저와 사진콜을 융합한 퀵, 화물, o2o생활배송 간편주문 시스템.

퀵서비스 모바일앱 서비스 "퀵톡"

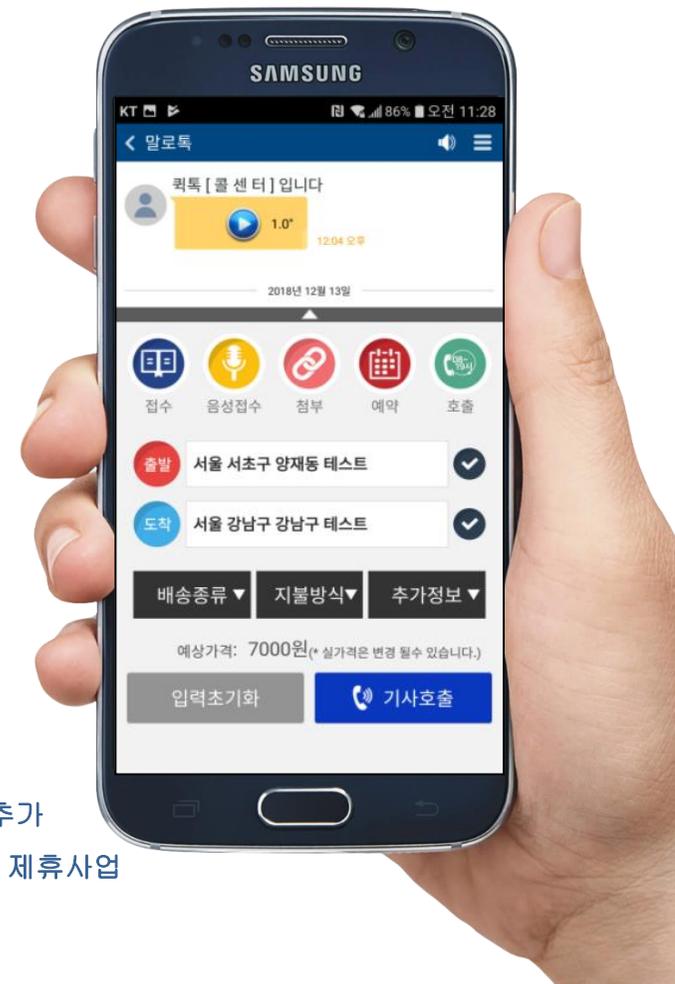
구글플레이 퀵서비스 앱 다운로드 순위 1위 스마트폰 퀵서비스 및 화물 이사 온라인 주문 어플리케이션 입니다. 보다 빠르고 편리하게 !!!

"퀵톡" 기능 및 특징

- ◎ 스마트폰 어플리케이션 퀵톡을 통한 고객의 간편 접수로 인건비 절감.
- ◎ 퀵톡 메신저를 이용한 고객의 문의를 빠르게 답변 하여 고객 만족도 향상.
- ◎ 10%의 마일리지(쿠폰) 자동적립으로 고객만족도 향상과 영업라인 구축 가능.
- ◎ 어플리케이션 사용권 제공을 통한 협력관계나 수수료 수익 분배 창출 가능.
- ◎ 위치기반 서비스를 이용한 근거리 비즈니스 몰에서 간단한 업체 소개
- ◎ 물류 배달 프로세스를 실시간 정보제공, 고객과 기사와의 1:1 매칭

"퀵톡" 프랜차이즈 네트워크 대리점 창업

- ◎ 소화물(퀵서비스) 및 화물 배송 - 퀵톡과 연계한 전국퀵서비스 & 당일 퀵택배 연계사업
- ◎ 지역 대표 퀵 프랜차이즈업체와의 제휴 - 전국 퀵 서비스 망 구축
- ◎ 다양한 o2o 서비스 추가 예정 - 퀵의 세분화(당일배송) 합리적 가격제안 대리운전, 배달 대행 서비스 추가
- ◎ 특화된 캐쉬마일리지 - 기업고객 대상으로 가맹점간의 캐쉬마일리지 상품판매 및 포인트사(상품권) 제휴사업



2. 퀵톡 주요 O2O 서비스



1톤~5톤 전국지방화물 시스템

1톤~5톤 차량이 필요하신가요?
1톤 부터 5톤까지 다양한 차종을 이용한 전국 지방화물 운송 서비스 입니다.



다마스, 라보 배송 시스템

다마스 / 라보가 필요하신가요?
1톤트럭 요금보다 저렴하며 부피가 큰 소형화물 배송 시 가장 합리적인 서비스 입니다.



슈퍼퀵배송 시스템

아주 긴급한 물품을 보내시려구요?
그렇다면 슈퍼퀵을 이용해보세요. 가장 빠르고 안전한 초특급 배송 서비스 입니다.



퀵서비스 배송 시스템

빠르게 물품을 보내셔야 한다면요?
가장 기본적인 배송서비스로 빠른배송을 요하는 소화물을 보내실때 이용하시면 됩니다.



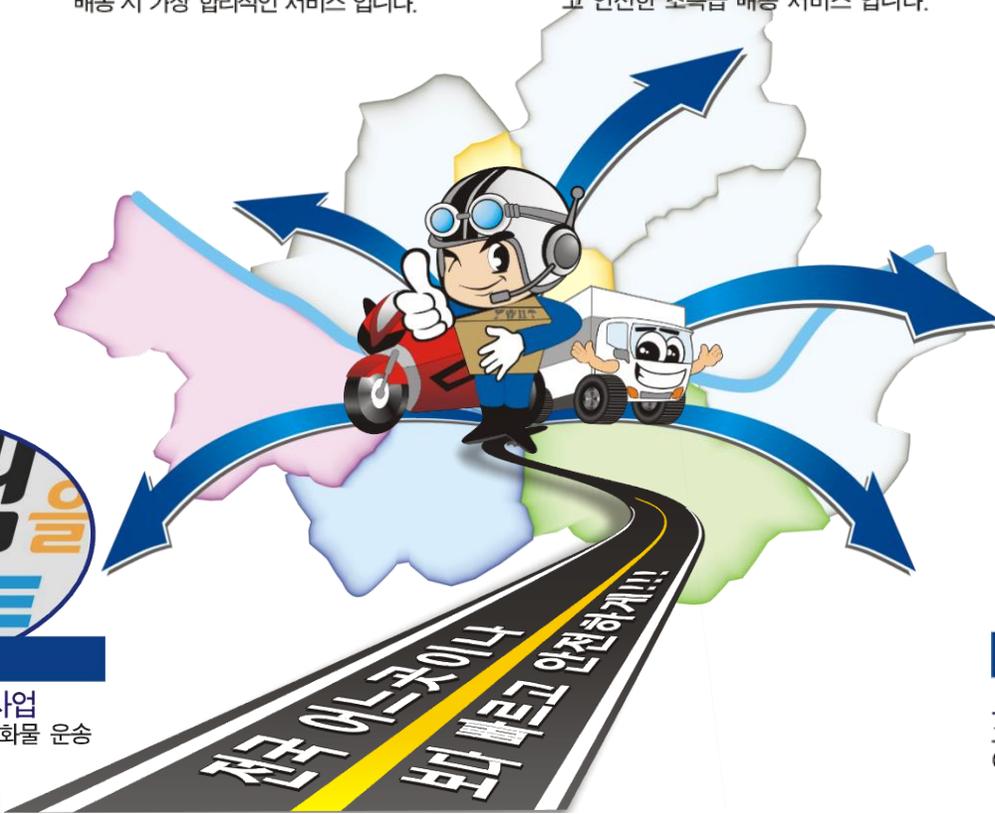
퀵톡 무전채팅앱

메신저 O2O 비즈니스 파트너
주소록 기반의 메신저 서비스 1:1 또는 1:N으로 실시간 무전이 가능 합니다



퀵톡 시스템

생활밀착형 O2O 플랫폼 사업
오토바이 퀵서비스에서부터 대형화물 운송까지 한 번에 콜 OK!!



이사 화물 시스템

사무실, 원룸, 포장이사를 원하시나요?
깔끔한 이사집 운송서비스를 약속드리는 포장 이사 서비스 입니다.



지방택승 연계배송 시스템

오늘안에 보내셔야 한다면요?
고속버스를 이용한 전국당일배송 서비스를 이용하시면 됩니다.

3. 퀵톡 접수 기능

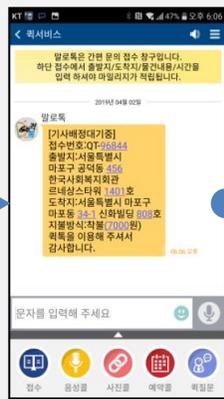
퀵톡 접수

배송지 정보 입력



<고객>
① 스마트폰 접수
정보 입력 기사 호출 한다.

접수 완료



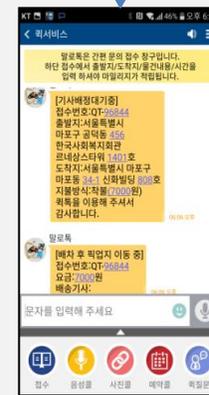
<고객>
② 접수 완료 특 수신
[기사배정대기중]

퀵톡 센터 자동 접수 및 배차



<퀵톡 콜센터>
③ 자동 접수 및 배차 진행

기사배차 완료



<고객>
④ 기사 배차 특 수신
[배차 후 픽업지 이동중]

※ 고객 접수 상황을 특으로 수신 (접수, 배차 완료, 접수 취소 등)
※ 모든 센터 담당자에게 접수/배차 상황 및 문의 사항 공유 즉시 답변 가능.



<실시간 대화>
⑥ 고객과 배송 기사 실시간 대화

접수하기

1. 출발지

목적은 발송물 받으시는 분의 정보를 기입하십시오. 도착지 정보를 입력하지 않으면 발송물 수송이 불가능합니다.

* 담당자: [이름] [전화번호]

* 연락처: [이름] [전화번호]

* 회사명: [이름] [전화번호]

* 출발주소: [주소] [이름] [전화번호]

* 도착주소: [주소] [이름] [전화번호]

2. 도착지

목적은 발송물 받으시는 분의 정보를 기입하십시오. 도착지 정보를 입력하지 않으면 발송물 수송이 불가능합니다.

* 담당자: [이름] [전화번호]

* 연락처: [이름] [전화번호]

* 회사명: [이름] [전화번호]

* 도착주소: [주소] [이름] [전화번호]

* 출발주소: [주소] [이름] [전화번호]

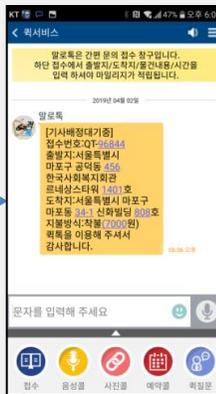
3. 결제

목적은 발송물 받으시는 분의 정보를 기입하십시오. 도착지 정보를 입력하지 않으면 발송물 수송이 불가능합니다.

결제유형: [선택] 결제방법: [선택] 결제유형: [선택]

결제금액: [금액] 결제유형: [금액]

기사 호출하기



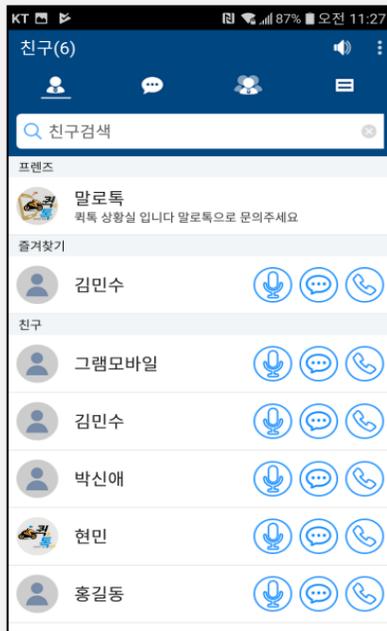
<실시간 대화>
⑤ 고객과 퀵톡 센터 실시간 대화

<고객>
① PC(인터넷) 접수

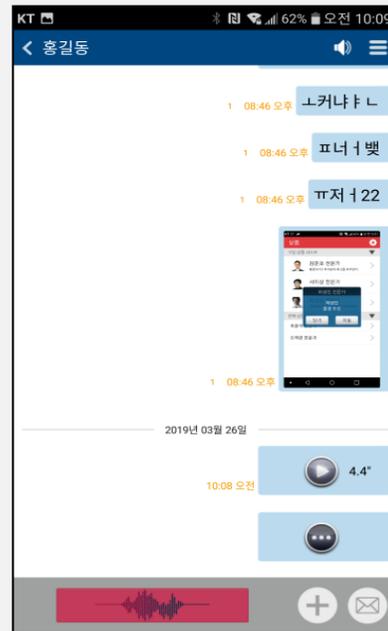
• 문자, 음성(무전) 메신저 기능

스마트 메신저 플랫폼 기반으로 고객 센터와 문자, 음성(무전)으로 문의 대화가 가능 하고 친구들과도 대화가 가능 합니다.

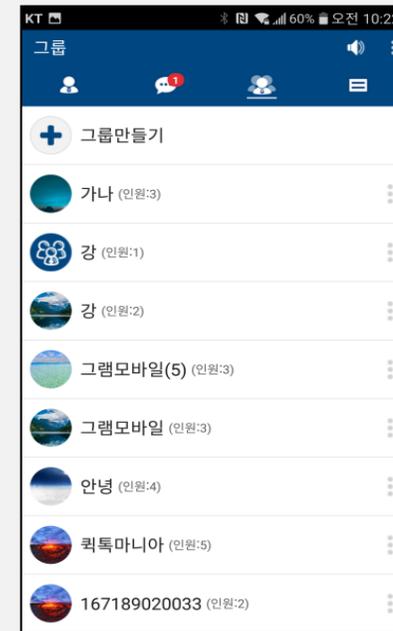
- ① 1:1 대화 : 센터와의 실시간 대화 및 접수 정보 메시지를 수신하고, 주소록 기반의 친구와 메신저 대화 가능
- ② 1:다수 대화 : 그룹 대화를 통해 고객과 센터, 기사 간의 3대화가 가능하며, 그룹을 만들어 대화 가능
- ③ 다자간 음성 무전 및 문자, 사진, 호출, 동영상을 실시간으로 전송 가능



친구 목록



대화목록(음성/문자/사진)



그룹목록(그룹대화)

• PC(인터넷) 접수 기능

PC(인터넷)으로 쉽게 접수 가능 하며 스마트폰 퀵톡 앱으로 실시간 상황 확인 가능.
 (접수 URL <http://oday.kr:8080/quickTalk/>)

- ① 퀵톡 센터(1588-1883)에 등록 요청 하면 확인 후 고객사를 등록 하고 관리자 ID(핸드폰 번호)를 부여함.
- ② 관리자 ID로 로그인 하시고 고객사의 사용 직원 ID를 직접 추가 가능함.
- ③ 로그인 하고 접수하면 실시간으로 처리 하고 PC에서 접수 현황 및 접수 내역을 확인 가능함.
- ④ 등록된 ID(폰 번호)와 동일한 스마트폰에서 “퀵톡 앱”을 설치 하면 실시간 접수 및 배차, 배송 완료 특을 받을 수 있음.
- ⑤ 퀵톡 앱을 통해 센터와 실시간 특으로 문의 가능함.



퀵톡 PC 접수



접수 하기

번호	접수번호	접수일자	이름	전화번호	상태	비고
1	021412021	11-07-18-24	이동훈	010-1234-5678	기초	비밀번호 변경
2	021412022	11-07-20-11	김민준	010-9876-5432	기초	비밀번호 변경
3	021412023	11-07-22-05	박지민	010-5678-9012	기초	비밀번호 변경
4	021412024	11-07-23-10	최현우	010-3456-7890	기초	비밀번호 변경
5	021412025	11-07-25-15	정민서	010-2345-6789	기초	비밀번호 변경
6	021412026	11-07-26-08	홍민준	010-1234-5678	기초	비밀번호 변경
7	021412027	11-07-28-12	김민서	010-9876-5432	기초	비밀번호 변경
8	021412028	11-07-29-03	이동훈	010-5678-9012	기초	비밀번호 변경
9	021412029	11-08-01-10	박지민	010-3456-7890	기초	비밀번호 변경
10	021412030	11-08-02-15	최현우	010-2345-6789	기초	비밀번호 변경

접수내역



사용자 추가(관리자 모드)

감사합니다.

퀵톡 운영사 (주)아이쿵스
박성순 대표 Tel 1588-1883
H.P 010-2703-1212
Email icoopsnet@naver.com

퀵톡 시스템 개발사 (주)그램모바일
유성웅 이사 Tel 02-717-3801
H.P 010-8731-0827
Email icge21@gram-mobile.com